

ALGEMEEN

Op de uitvoering van het All-in Incasso-abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals laatstelijk gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem; opdrachtgever gaat door ondertekening tevens akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Onderstaande Voorwaarden zijn een samenvatting van, danwel een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, en zijn uitsluitend bestemd voor gebruik bij het All-in Incasso-abonnement en gaan, voorzover afwijkend van de Algemene Voorwaarden, in voorrang voor op de Algemene Voorwaarden.

Onder opdrachtgever wordt degene verstaan die de overeenkomst met AED is aangegaan door ondertekening van het All-in Incasso-abonnement. Onder opdrachtnemer wordt AED Incasso verstaan, hierna te noemen AED. Onder een Incasso-opdracht wordt verstaan de door AED verrichte werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van geldvorderingen welke opdrachtgever pretendeert te hebben op de schuldenaar. Een Incasso-opdracht wordt geacht bij AED in behandeling te zijn vanaf de datum van binnenkomst bij AED en/of vanaf de datum van eerste aantoonbare actie welke door AED is verricht jegens de schuldenaar. Een Incasso-opdracht wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, beschouwd als een machtiging tot het nemen van alle acties, zowel in- als buiten rechte, welke AED nuttig, nodig of wenselijk voorkomt. Het staat AED te allen tijde vrij om de werkzaamheden op enig moment op te schorten danwel te beëindigen zulks naar oordeel van AED. Ook is AED bevoegd de schuldenaar voor een door AED te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen of met de schuldenaar een betalingsregeling te treffen.

WERKZAAMHEDEN

Bij de uitvoering van de incassowerkzaamheden worden twee fasen onderscheiden en de eventueel daarmee samenhangende kosten.

A) Werkzaamheden in de buitengerechtelijke fase:

AED Incasso zal deze opdracht naar beste vermogen en zorgvuldig uitvoeren. De werkzaamheden in deze fase zullen bestaan uit het aanschrijven danwel het telefonisch of persoonlijk benaderen van de schuldenaar zulks naar inzicht van AED. Verweerschriften welke worden ingediend door de schuldenaar, zullen door AED kosteloos beantwoord worden. Administratiekosten, dossierkosten alsmede portokosten zijn in het abonnement inbegrepen.

B) Werkzaamheden in de gerechtelijke fase:

De gerechtelijke fase is uitsluitend en alleen van toepassing op vorderingen binnen Nederland. Rechtsmaatregelen worden uitsluitend genomen voor rekening en risico van opdrachtgever. De werkzaamheden zullen bestaan uit het als gemachtigde voor opdrachtgever procederen bij het Kantongerecht. Echter uitsluitend en alleen die zaken welke door AED binnenshuis kunnen worden verricht zullen kosteloos geschieden; werkzaamheden welke buitenshuis door AED moeten worden verricht zullen aan opdrachtgever worden doorberekend volgens het geldend uurtarief van AED. Onder werkzaamheden buitenshuis vallen: comparities, getuigenverhooren, en/of plaatsopnemingen zoals door de Kantonrechter kan worden bepaald; zaken voor een hogere rechtsinstantie zullen door AED aan een daartoe door AED aangestelde advocaat worden overgedragen. AED zal trachten in de procedure bij de Kantonrechter de schuldenaar te laten veroordelen tot betaling van de hoofdsom, rente, incassokosten en de gerechtelijke kosten waaronder honoraria.

KOSTEN

A) Buitengerechtelijke fase

In de buitengerechtelijke fase zullen de incassokosten, zijnde 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 35,- exclusief de geldende omzetbelasting, op de schuldenaar worden verhaald. Bij geen of gedeeltelijke incasso, bij middeling of schikking van de vordering, worden de incassokosten niet aan opdrachtgever doorberekend indien deze niet verhaalbaar blijken te zijn op de schuldenaar. Bij terugnemng van de incasso-opdracht door opdrachtgever kunnen door AED gematigde incassokosten (8% van de hoofdsom) aan opdrachtgever in rekening worden gebracht met een minimum van Euro 35,-. Indien opdrachtgever na het geven van de incasso-opdracht rechtstreeks (deel)betaling(en) ontvangt van de schuldenaar, word(en) deze geacht door AED te zijn geïncasseerd. Indien de vordering voor een hoger rechtscollege dan het Kantongerecht in aanmerking komt, zal de vordering naar een door AED aangewezen advocaat worden doorverwezen waarbij genoemde advocaat de aan AED toekomende incassokosten in de procedure zal trachten te verhalen. Indien opdrachtgever gebruik wil maken van een eigen advocaat is opdrachtnemer gerechtigd met opdrachtgever de door AED gemaakte kosten af te rekenen.

B) Gerechtelijke fase

De procedure zal door AED worden gestart nadat opdrachtgever het door AED te bepalen bedrag, zulks berekend in een voorschotnota, heeft voldaan. De procedure zal worden ingeleid met een dagvaarding. In de gerechtelijke procedure zal getracht worden de navolgende kosten op de schuldenaar te verhalen:

- de incassokosten, kosten voor verschotten, informatiekosten, deurwaarderskosten en griffierechten en overige kosten;
- het honorarium van AED c.q. het gemachtigdensalaris zoals bepaald door de Kantonrechter;
- kosten noodzakelijk voor het leggen van beslag dan wel een faillissementsaanvraag, procureurskosten en andere mogelijke kosten in of buiten rechte.

Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van normale incasso-werkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het verlenen van rechtsbijstand, etc.) is AED gerechtigd de kosten en werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen het geldend uurtarief van AED.

Niet inbegrepen in het All-in abonnement zijn te maken kosten voor:

- bijzondere verrichtingen, zoals beslagleggingen, faillissement aanvragen, etc.;
- kosten voor het betekenen van een exploit, beslaglegging, etc.;
- kosten voor honoraria inzake werkzaamheden buitenshuis;
- procureurskosten, deurwaarderskosten, kosten van informatiebureaus, verhaalsinformatie, kosten voor uittreksels uit het handelsregister of GBA, etc.

AED zal alle bovengenoemde kosten in de procedure trachten te verhalen op de schuldenaar. Indien deze niet of gedeeltelijk op de schuldenaar verhaald kunnen worden, komen genoemde kosten voor rekening van opdrachtgever.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van deze overeenkomst, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Indien opdrachtgever niet of niet tijdig de noodzakelijke informatie verstrekt en niet of niet volledig aan zijn verplichtingen aan AED voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van AED leiden, en kunnen extra kosten en de eventueel door AED geleden schade aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Na het verstrekken van de opdracht dient opdrachtgever zich te onthouden van verdere contacten met de schuldenaar; opdrachtgever dient in dat geval direct door te verwijzen naar AED. Opdrachtgever heeft de verplichting om binnengekomen betalingen van de schuldenaar onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur te melden aan AED. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt de datum van de bijschrijving op bank- of girorekening; AED kan een bewijs van betaling verlangen.

AFREKENING MET OPDRACHTGEVER

Onder geïncasseerde bedragen worden mede verstaan de rechtstreeks door schuldenaar aan opdrachtgever betaalde bedragen. Met betaling wordt gelijkgesteld een door schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever geleverde prestatie ter voldoening van de ter uit handen gegeven vordering. Aan het einde van de opdracht wordt, uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de laatste (deel)betaling(en), door AED een einddeclaratie gemaakt waarin de verrekenende of nog te verrekenen provisie en/of honoraria en kosten worden opgenomen, onverminderd het recht vergoeding te vorderen wegens geleden schade of gederfde winst. AED is te allen tijde gerechtigd om ten behoeve van het voeren van de gerechtelijke procedure een voorschot te vragen ter dekking van te maken kosten. Alle genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Indien er na het vonnis onvoldoende of geen verhaalsmogelijkheden blijken te zijn van het bij vonnis toegewezen bedrag zullen de incassokosten en alle door AED aan de zaak bestede uren binnenshuis niet aan opdrachtgever worden doorberekend. Zowel opdrachtgever als AED zullen zich conformeren aan hetgeen besloten en beschreven staat in het vonnis omtrent de bepaling van het gemachtigdensalaris zoals bepaald door de Kantonrechter en/of arbitrage- of geschillencommissie. Voorzover van toepassing op het All-in abonnement zal AED bij de eerste (deel)afrekening(en) met opdrachtgever, op haar (deel)betaling(en) aan opdrachtgever eerst de onder KOSTEN genoemde kosten inhouden en zulks beschouwen als de AED toekomende vergoeding.